

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

## VÝROČNÍ ZPRÁVA NEZISKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2020



**OASA nezisková o.p.s.**

IČ: 26839857



Sídlo: U Zlatnice 256, 747 91 Raduň

Provozovna: Hradecká 668/1, Opava



Telefon: 553 796 222, 553 796 226



[www.oasagroup.cz](http://www.oasagroup.cz)



e-mail: [sekretariat@oasagroup.cz](mailto:sekretariat@oasagroup.cz)

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

## Název a sídlo účetní jednotky:

**OASA nezisková o.p.s.**

Sídlo: U Zlatnice 256, Raduň 747 61

Provozovna: Hradecká 668/1, Opava, 746 01

IČ: 26839857

DIČ: CZ26839857

**D A T U M V Z N I K U: 1.1.2005**

**Registrace:** v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl 0, vložka 181

## Právní forma účetní jednotky

Obecně prospěšná společnost

## Vymezení účelu, pro který bylo občanské sdružení zřízeno

Hlavním posláním a cílem neziskové organizace je vyvíjet činnost a realizovat obecně prospěšné projekty v oblasti: pečovatelské služby, rozvoz diet, půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek pro zdravotně potřebné a pro tělesně postižené, aktivizační a volnočasové aktivity pro seniory a zdravotně postižené, provoz Seniorcentra, provoz domova s 24 hodinovou pečovatelskou službou.



## Statutární orgán

ředitel – MUDr. Petr Slaný, nar. 11.9.1964

## Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou

### Zakladatelé a zřizovatelé

MUDr. Petr Slaný, nar. 11. září 1964, U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

## SPRÁVNÍ RADA

**Předseda správní rady:**

Kristýna Slaná, nar. 11. ledna 1998

U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

**Místopředseda správní rady:**

Jitka Slaná, nar. 7. dubna 1975

U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

**Člen správní rady:**

Kateřina Slaná, nar. 2. září 1999

U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

## DOZORČÍ RADA

**Předseda dozorčí rady:**

Lenka Tolochová, nar. 28. září 1977

U Střelnice 6, 746 01, Opava

**Člen dozorčí rady:**

Mgr. Eva Hepperová, nar. 30. října 1965

A. Sovy 1516/37, 747 05 Opava – Kateřinky

**Člen dozorčí rady:**

Blanka Vítečková, nar. 16. října 1960

17. listopadu 944/24, 747 06 Opava – Kylešovice



*Provozovna firmy – adresa Hradecká 668/1, Opava*

## **INFORMACE O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH**

### **TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Sociální služby byly poskytnuty všem potřebným klientům v Opavě tak i v přilehlých obcích. Práci v terénu zajišťovaly pracovníce v sociálních službách pod vedením ředitele, sociální pracovníce a dispečerky neziskové organizace. V současnosti je sociální služba zajišťována 8 pracovníci v sociálních službách.

Všechny pracovníce jsou vybaveny mobilními telefony, které umožňují v případě potřeby urychlené spojení s centrálou firmy a řešení problémů, které v terénu mohou nastat. K jednotlivému uživateli se každá pracovníce v sociálních službách přepravuje pomocí osobního firemního automobilu.



Vozy pečovatelské služby OASA a naše pečovatelky

Služby poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech občanů. Naše pečovatelská služba podporuje občany, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím a nemocí nebo zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Snažíme se zabezpečit jejich základní potřeby, pomáháme při naplnění jejich osobních cílů, služby poskytujeme dle jejich individuálních potřeb.

Pozice pracovníků v sociálních službách jsou dle zákona 108/2006 Sb. obsazovány zaměstnanci, kteří mají kvalifikační kurz. Ti, kteří tento kurz v rozsahu 150 hodin nemají, si musí kvalifikaci doplnit do 18 měsíců od přijetí do pracovního poměru. Pro nás je také velmi důležité i další doplňující vzdělávání pracovníků. Kvalifikaci zaměstnanců pravidelně prohlubujeme prostřednictvím odborných seminářů, jejichž témata přímo souvisí s výkonem jejich práce. Tímto zvyšujeme kvalitu práce zaměstnanců, zlepšujeme jejich schopnost poradit si v mimořádných situacích. Učí se, jak s klienty správně komunikovat a pracovat a dozívají se mnoho dalších velmi užitečných a potřebných informací. Absolvování těchto kurzů a seminářů probíhá v rozsahu 24 hod. za rok.



Veškeré služby jsou poskytovány nepřetržitě: denně od **pondělí do neděle včetně státních svátků**

Služby jsou zajišťovány standardně denně od 7:00 – 20:00 hod.

Terénní pečovatelská služba je registrovanou sociální službou terénního typu, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 40, registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem **3941485**.

## **Poslání poskytované terénní sociální služby**

**Posláním** OASA nezisková o.p.s. je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

**Cílem** pečovatelské služby je v rámci komplexu služeb sociální péče zmírnit důsledky zdravotního omezení uživatelů, jejich pasivity a osamocení, podpořit psychickou a fyzickou soběstačnost se zaměřením na rozvoj jejich schopností a zachování plnohodnotného života v jejich přirozeném prostředí.

**Podporu** v běžném životě jim poskytujeme v místě jejich bydliště nebo v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích.

## **Cílová skupina terénní pečovatelské služby**

- osoby s chronickým, zdravotním či tělesným onemocněním
- osoby především z okresů Opava a okolní obce

## **Věková kategorie uživatelů:**

- Dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)



## Negativní cílová skupina uživatelů

- osoby s projevy agresivity, alkoholismu, závislosti na návykových látkách,
- osoby, které svým chováním a jednáním ohrožují sebe i okolí
- osoby s poruchou chování ohrožující sebe i okolí
- osoby s poruchou chování znemožňující soužití v kolektivu
- osoby s dekompenzovaným zdravotním stavem
- osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby mladší 27 let

**V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:**

- ♣ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ♣ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ♣ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ♣ pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ♣ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

## **SENIORCENTRUM OASA – TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V BYTECH**

V roce 2020 byla i nadále poskytována terénní pečovatelská služba v Seniorcentru OASA v Litultovicích. Péče je poskytována ubytovaným seniorům.



*byty s pečovatelskou službou*



*dvoulůžkový pokoj v Seniorcentru OASA – byty s pečovatelskou službou*

Službu v Seniorcentru OASA v Litultovicích zajišťují pracovníce v sociálních službách v přímé obslužné péči, sociální pracovníce. Komplexnost těchto služeb doplňuje i odborná zdravotní péče, zajištěná domácí zdravotní agenturou – OASA zdravotní s.r.o. Tyto zdravotní služby jsou poskytovány v plném rozsahu dle potřeb jednotlivých klientů.



*Kolektiv Seniorcentra OASA*

## **Dále v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích zajišťujeme:**

- ♣ dostupnost péče pracovníků v sociálních službách
- ♣ odborná ošetrovatelská péče zdravotních sester
- ♣ lékařská péče návštěvní formou – praktický lékař
- ♣ celodenní stravování dle jednotlivých diet
- ♣ praní prádla
- ♣ zahájení provozu: 15.8.2010



## Přechodný pobyt s poskytováním pečovatelských služeb

Dále poskytujeme tzv. přechodné pobyty, během kterých jsou uživatelům poskytovány pečovatelské služby. Tyto služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Těchto přechodných pobytů s pečovatelskou službou je hojně využíváno po celý rok, avšak největší využití této služby je v období jara a léta.

- vhodné pro období dovolených, odpočinku rodinných příslušníků nebo při potřebě přechodné ošetrovatelské péče
- minimální délka pobytu je 5 dní (kratší pobyty na základě individuálního posouzení) a nejdéle 3 měsíce



## SENIORCENTRUM OASA - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domov se zvláštním režimem je registrovanou sociální pobytovou službou, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 50 registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem 2458072.

**Provoz Domova se zvláštním režimem zahájen 1.9.2014.**



*Domov se zvláštním režimem*



*Jednolůžkový pokoj v domově se zvláštním režimem*

Zajištění péče se vztahuje k individuálním potřebám každého uživatele s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem. Našimi službami chceme zajistit důstojné prožití života, zapojení se do společenského dění a respektování lidských práv. Rozsah potřebné péče, podpory a dohledu jsou takové, že je nelze zajistit jiným způsobem (péčí rodinných příslušníků, terénními, či ambulantními službami) nebo chybí rodinné zázemí, či neplní své funkce dostatečným způsobem.

## **Poslání poskytované sociální pobytové služby**

**Posláním** Domova se zvláštním režimem je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

**Cílem sociální pobytové služby** je individuální přístup k potřebám a přáním uživatelů. Zároveň je důležité zajistit podporu a rozvoj soběstačnosti v oblastech sebeobsluhy a vědomí identity vlastní osobnosti, vytvoření optimálních podmínek v oblasti péče o vlastní osobu, dále podpora uživatele k motivaci k aktivnímu životu prostřednictvím aktivizačních a socioterapeutických činností (ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie), posílení zájmových činností uživatele. Snažíme se, aby uživatel udržoval kontakty s vlastním společenským prostředím, s vlastními rodinami a dalšími blízkými osobami, navazování dalších přátelských mezilidských vztahů, snížit rizika sociálního vyloučení. Naším cílem je vytvořit bezpečné podmínky pro zajištění důstojného stáří a také ochrana a uplatnění práv a oprávněných zájmů uživatelů.

**Prioritou sociální služby** je vytvoření důvěryhodného vztahu mezi uživatelem služby a pracovníkem služby, kdy klademe důraz na zachování důstojnosti uživatele, udržení a rozvíjení jeho potřeb a zájmů. Dále chráníme uživatele před negativními vlivy a předsudky společnosti. Uživatel služby a klíčový pracovník jsou při individuálním plánování průběhu sociální služby rovnocennými partnery. V neposlední řadě klademe důraz na profesionální přístup, diskretnost a týmovou spolupráci.

## **Cílová skupina sociální pobytové služby**

- ♣ senioři s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo ostatními typy demencí, mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby, dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu
- ♣ mladší senioři (65 – 80 let)
- ♣ starší senioři (nad 80 let)

**V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:**

- ♣ poskytnutí ubytování
- ♣ poskytnutí stravy
- ♣ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ♣ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ♣ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ♣ sociálně terapeutické činnosti
- ♣ aktivizační činnosti
- ♣ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Fakultativní služby a činnosti poskytnuté za úhradu:**

- spotřeba elektrických spotřebičů: televizor, lednice, chladnice, rychlovarná konvice, pračka
- povinné revize spotřebičů (dle ceníku elektrovevizi)
- kadeřnické služby (dle ceníku externí kadeřnice)
- pedikérské služby (dle ceníku externí pedikérky)



## Bezplatné služby, které mohou Uživatelé využívat:

- doprovody k lékaři a na vyšetření
- uživatelé mohou mít na svých pokojích vlastní rádia
- uživatelé mohou mít v chladničce poskytovatele drobné potraviny a nápoje
- možnost využívat mikrovlnné trouby a varné konvice poskytovatele
- zajištění služeb pedikéra, kadeřnice
- zajištění léčiv a zdravotnických pomůcek
- zajištění inkontinentních pomůcek od dodavatelů
- uživatelé mají k dispozici ve společných prostorách TV a rádio poslouchat

Klientům domova jsou poskytovány nejen sociální služby, ale také různé aktivizační programy, a to formou individuálních činností nebo aktivit pořádaných ve skupinách. Aktivizační činnosti, které nabízíme jsou bezpečné, dobrovolné a individuálně přizpůsobené k cílové skupině uživatelů, pro niž jsou určeny. Pro ty uživatele, kteří vyhledávají kolektiv a chtějí se podílet na společné práci, máme v zařízení připravený prostor pro **pracovní terapii**. K dispozici mají kromě pomůcek na malování, střihání, lepení, také řadu různých materiálů pro vytváření nových výrobků. Tímto procvičujeme jemnou motoriku, myšlení a tvoření. Tvořivé činnosti je možné realizovat také prostřednictvím individuální práce na pokoji uživatele, zejména u těch, kteří z různých zdravotních nebo jiných důvodů nemohou zúčastnit skupinových aktivit. **Taneční terapie** probíhá většinou u menších koncertů, které pravidelně pořádáme. **Muzikoterapie**, která využívá propojení hudby, rytmických pohybů, zpěvu a užití jednoduchých hudebních rytmických nástrojů.

V rámci individuální práce se zaměřujeme podle potřeb a možností uživatele na trénink paměti, artikulační cvičení a nácvik sebeobsluhy. Stejný důraz klademe i na slovní podporu a motivaci, či jen prosté sdílení daného času formou povídání, předčítání nebo poslechu hudby. Pravidelně také provádíme aktivitu pečení a vaření – 1x týdně si mohli naši uživatelé upéct nebo připravit oblíbenou slanou či sladkou dobrotu, kterou by si již sami připravit nedokázali.

Pravidelně organizujeme vzpomínkové besedy, kdy se uživatelé přesunou do svého mládí a vzpomínají na různé příběhy, zážitky. Kromě společných besed u nás také vystupují muzikanti, kteří zpestří čas uživatelům svým zpěvem a hudbou především lidových písní. Uživatelé si zazpívají, zatančí a zavzpomínají na své mládí. Tato aktivita se jim nejvíce líbí, mají jí rádi a těší se na další koncert. Podle zájmu našich uživatelů a počasí jezdíme i mimo zařízení na krátké výlety za poznáním blízkého okolí, pravidelně provádíme krátké procházky po okolí, navštěvujeme místní obchod, poštu, lékárnu, aby nevyšli z reality běžného života.



Největší úspěch aktivačních činností je vidět spokojenost, úsměv na tvářích uživatelů a radost z toho co se jim podařilo.

**Motto:** " Jenom život, který žijeme pro ostatní, stojí za to."

Albert Einstein

## Výstavba nového zařízení OASA Center

K dlouhodobým plánům firmy OASA nezisková o.p.s. patří výstavba nového zařízení, které se stane centrálním zázemím pro všechny zaměstnance a ostatní provozní firmy, a především výstavba domova se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osob s demencí s kapacitou pro 60 uživatelů. Výstavba nového zařízení byla zahájena v roce 2020, termín ukončení výstavby je naplánován na srpen 2021 a otevření OASA Center od srpna 2021. Jedná se o čtyřpatrovou budovu, v přízemí budovy se bude nacházet administrativní, dispečink, ordinace praktického lékaře, rehabilitace. Na každém patře se bude nacházet dvacet jednolůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením, denní a společenské místnosti.

Problematiku demence a potřebnost nových míst pro uživatele s touto diagnózou vnímáme jako prioritu. Specifika péče o osoby s demencí vyžaduje speciální přístup, který spočívá v poznání klienta a jeho potřeb, a především v individuálním přístupu. Cílem a posláním je vytvořit osobám s demencí důstojné zázemí a snažit se plně uspokojit jejich potřeby a nabídnout potřebný rozsah sociálních a zdravotních služeb včetně různorodých aktivizačních činností.



*OASA Center*

## S T A T I S T I K A za rok 2020

### TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

	muži	ženy	celkem
Celkový počet klientů	<b>87</b>	<b>170</b>	<b>257</b>
Z toho: terénní pečovatelská služba v domácnostech uživatelů Opava a okolní obce*	<b>212 uživatelů</b>		
Z toho: pečovatelská služba v Seniorcentru OASA v Litultovicích	<b>45 uživatelů</b>		
Celkový počet minut/úkonů přímé péče	<b>2.354.326 min / 177.298 úkonů</b>		
Celkový počet hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	<b>0 min</b>		
Celkový počet odebraných obědů	<b>34.201</b>		

\*uživatelé se zdvojují v případě využívání kombinace terénní pečovatelské služby ve své domácnosti a v Seniorcentru OASA v Litultovicích v průběhu kalendářního roku 2019

### SENIORCENTRUM OASA LITULTOVICE

Počet klientů dlouhodobý pobyt	<b>38 uživatelů</b>
Počet klientů přechodný pobyt	<b>7 uživatelů</b>



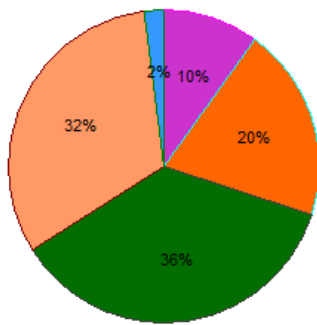
## VĚKOVÁ PÁSMA

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

Průměrný věk klientů: 81,1 let

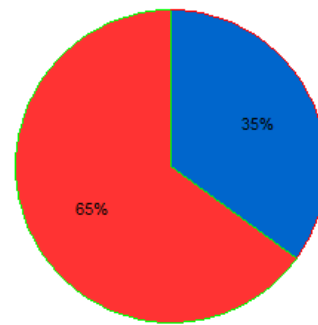
### Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
3 - 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	20
66 - 75 let	39
76 - 85 let	72
86 - 95 let	64
nad 95 let	4



### Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	70
Počet žen	129



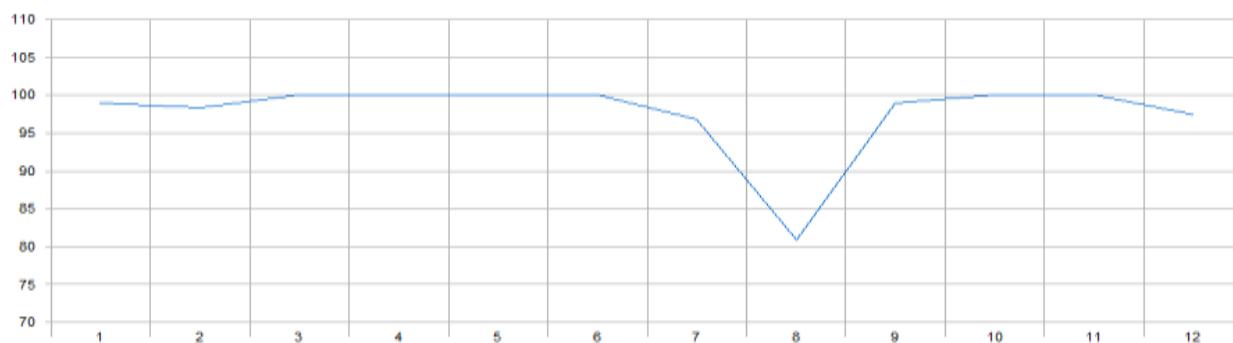
# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

## DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Celkový počet klientů (včetně nástupů, úmrtí, odešlých)	<b>13</b>
Z toho mužů	<b>2 uživatelé</b>
Z toho žen	<b>11 uživatelů</b>
Celkový počet klientodnů	<b>3.572 dnů</b>
Využitá kapacita lůžkodnů	<b>97,62 %</b>

## OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2020 – domov se zvláštním režimem

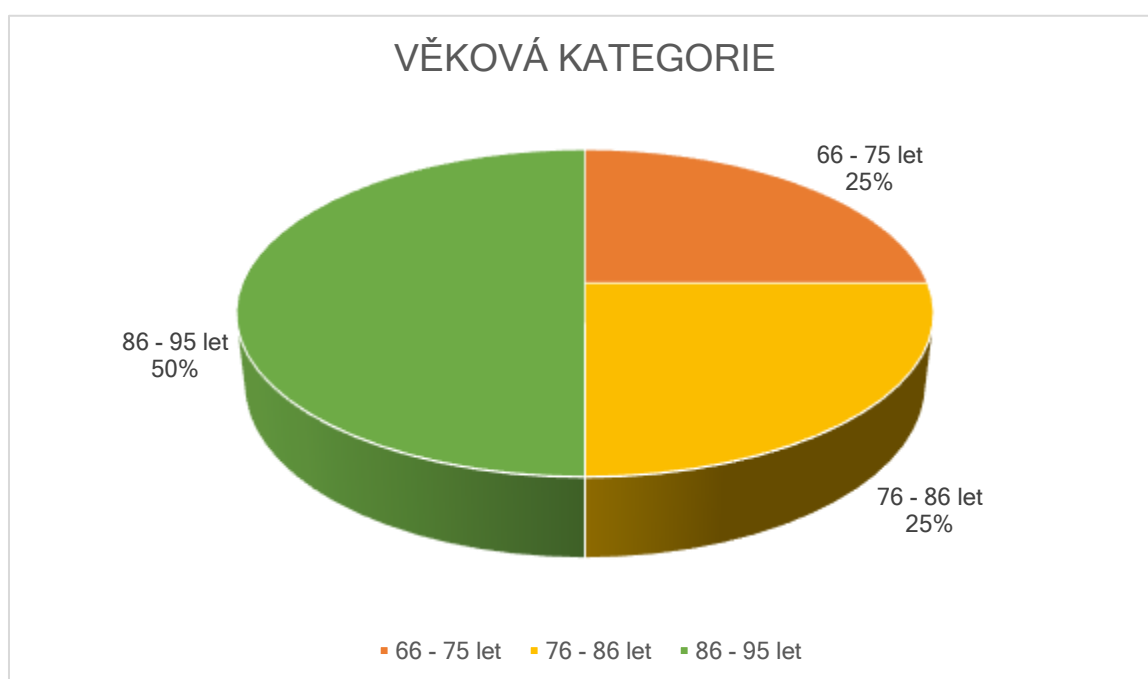
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	9,90	9,83	10,00	10,00	10,00	10,00	9,68	8,10	9,90	10,00	10,00	9,74
Kapacita	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Obloženost (%)	99,03	98,28	100,00	100,00	100,00	100,00	96,77	80,97	99,00	100,00	100,00	97,42



## VĚKOVÁ PÁSMA

Stav k 31.12.2020 – 8 uživatelů

věková kategorie	66 – 75 let	76 – 85 let	86 – 95 let
uživatelů	2	2	4



# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

## VÝKAZ HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE ZA ROK 2020

### VÝNOSY A JEJICH ROZDĚLENÍ V ROCE 2020

<b>Výnosy celkem</b>	<b>19.744.739 Kč</b>
Dotace	6.181.157 Kč
Dary	27.800 Kč
Tržby z prodeje služeb	9.817.394 Kč
Tržby za prodané zboží	3.604.496 Kč
Ostatní výnosy	113.892 Kč

### NÁKLADY A JEJICH ROZDĚLENÍ V ROCE 2020

<b>Investiční výdaje</b>	<b>0 Kč</b>
<b>Neinvestiční výdaje</b>	<b>19.147.917 Kč</b>
spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	1.251.282 Kč
prodané zboží	2.299.800 Kč
cestovné	137.074 Kč
opravy a udržování	315.339 Kč
ostatní služby	1.302.589 Kč
mzdové náklady + zákl. sociální pojištění	12.083.815 Kč
zákonné sociální náklady	332.430 Kč
Poplatky, ostatní daně, penále	26.292 Kč
ostatní náklady	405.002 Kč
úroky	0 Kč
daň z příjmů	113.620 Kč
odpisy majetku	880.674 Kč

**Hospodářský výsledek za rok 2020**

**596.823 Kč**



# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

## **DOTACE v roce 2020:**

Dotace	Moravskoslezský kraj Odbor sociálních věcí	<b>3.315.000 Kč</b>
	Statutární město Opava	<b>708.800 Kč</b>
	Ministerstvo práce a sociálních věcí	<b>1.194.791 Kč</b>
	ČEZ – provozní dotace na ochranné prostředky	<b>47.000 Kč</b>
	Ministerstvo zdravotnictví	<b>34.892 Kč</b>
	Moravskoslezský kraj - pořízení vozidel pro poskytování registrované sociální služby (část pro rok 2020)	<b>880.674 Kč</b>

## **DARY v roce 2020:**

Dary	Ing. Leo Večerek	<b>25.000 Kč</b>
------	------------------	------------------



V Opavě dne 30.6.2020

Schválil:

MUDr. Petr Slaný, ředitel