



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857
Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226
www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

Název a sídlo účetní jednotky:

Pečovatelská služba OASA Opava o.p.s.

Sídlo Poštovní 239

IČ: 26839857

DIČ: CZ26839857

Datum vzniku: 1.1.2005

Registrace: v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl 0, vložka 181

Právní forma účetní jednotky

Obecně prospěšná společnost

Vymezení účelu, pro který bylo občanské sdružení zřízeno

Hlavním posláním a cílem neziskové organizace je vyvíjet činnost a realizovat obecně prospěšné projekty v oblasti: pečovatelské služby, rozvoz diet, půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek pro zdravotně potřebné a pro tělesně postižené, aktivizační a volnočasové aktivity pro seniory a zdravotně postižené, provoz Seniorcentra, provoz domova s 24-hodinovou pečovatelskou službou

Statutární orgán

ředitel – Včulková Pavla, nar. 10.4.1964

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou

Zakladatelé a zřizovatelé

MUDr. Petr Slaný, nar. 11. září 1964, U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Milena Borková, nar. 6. ledna 1953, Šenov u Nového Jičína, Severní 646, PSČ 742 42

Správní rada

Předseda správní rady: MUDr. Petr Slaný, nar. 11. září 1964
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Místopředseda správní rady: Jitka Philippová, nar. 7. dubna 1975
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Člen správní rady: Mgr. Barbora Kreuzigerová, nar. 9. prosince 1984
6. května 10/28, 746 01 Opava – Zlatníky

Dozorčí rada

Předseda dozorčí rady: Lenka Prokšová, nar. 28. září 1977
Mírová 300, 747 33 Oldřišov

Člen dozorčí rady: Mgr. Eva Hepperová, nar. 30. října 1965
A. Sovy 1516/37, 747 05 Opava – Kateřinky

Člen dozorčí rady: Iva Vykročilová, nar. 20. května 1968
Koštice č.p. 201, 439 21 Koštice



Pečovatel'ská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

Informace o poskytovaných službách v roce 2014

Sociální služby byly poskytnuty všem potřebným klientům v Opavě tak i v obcích přilehlých. Práci v terénu zajišťovalo 6 pečovnic v sociálních službách, pod vedením ředitelky, sociální pracovníce a dispečerky neziskové organizace.

Všechny pracovníce jsou vybaveny mobilními telefony, které umožňují v případě potřeby urychlené spojení s centrálou firmy a řešení problémů, které v terénu mohou nastat. K jednotlivému uživateli se každá pracovníce v sociálních službách přepravuje pomocí osobního firemního automobilu.

Služby poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech občanů. Naše pečovatelská služba podporuje občany, aby mohli v náročných životních situacích spojeným se samotou, stářím a nemocí nebo zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Snažíme se zabezpečit jejich základní potřeby, pomáháme při naplnění jejich osobních cílů, služby poskytujeme dle jejich individuálních potřeb.

Zaměstnanci se účastní pravidelných provozních schůzí na pracovišti, kde kromě řešení provozních otázek a záležitostí, je jedním z bodů seminář, týkající se problematiky poskytování sociálních služeb a jsou seznamováni s novinkami v této oblasti, aby mohli dále kvalifikovaně rozvíjet svou pracovní činnost pečovatelky.

Veškeré služby jsou poskytovány nepřetržitě : denně od **pondělí do neděle**.
Služby jsou zajišťovány standardně denně od 7, 00 – 20, 00 hod
(Na základě individuálních požadavků a potřeb se snažíme služby zajistit i mimo stanovenou pracovní dobu.)

Terénní pečovatelská služba je registrovanou sociální službou terénního typu, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 40, registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem **3941485**.

Poslání poskytované terénní sociální služby

Posláním Pečovatel'ské služby OASA je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem pečovatelské služby je v rámci komplexu služeb sociální péče zmírnit důsledky zdravotního omezení uživatelů, jejich pasivity a osamocení a podpořit psychickou a fyzickou soběstačnost se zaměřením na rozvoj jejich schopností a zachování plnohodnotného života v jejich přirozeném prostředí.

Podporu v běžném životě jim poskytujeme v místě jejich bydliště nebo v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

Cílová skupina terénní pečovatelské služby

- osoby s chronickým, zdravotním či tělesným onemocněním
- osoby především z okresů Opava, Ostrava, Bruntál a další
- **Věková kategorie uživatelů:**
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

Negativní cílová skupina uživatelů

- osoby s projevy agresivity, alkoholismu, závislosti na návykových látkách, pokud osoba
- ohrožuje svým chováním a jednáním sebe i okolí
- osoby s poruchou chování ohrožující sebe i okolí
- osoby s poruchou chování znemožňující soužití v kolektivu
- osoby s dekompenzovaným zdravotním stavem
- osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby mladší 27 let

SENIORCENTRUM OASA – TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V BYTECH

Během roku 2014 byla i nadále poskytována terénní pečovatelská služba v Seniorcentru OASA v Litultovicích poskytována péče v rozsahu 24 hod. denně ubytovaným seniorům.

Klientům Seniorcenter jsou poskytovány nejen sociální služby, ale je zde zajištěno i celodenního stravování, aktivizačních programy apod. Plán volnočasových aktivit se vždy vytváří na základě přání seniorů, kteří se volnočasových aktivit pravidelně účastní. Obsahem volnočasových aktivit jsou cviky k posílení jemné motoriky (*vyrábění drobných výrobků*), přednášky na různá zajímavá témata (např. státní svátky, agresivní chování seniorů, Alzheimerova demence, násilí na seniorech, kultura a historie a pod.), procvičování paměti (pexeso, ztracené předměty, poznej kdo jsem atd.) V rámci volného času, oslavujeme také narozeniny, účastníme se kulturních akcí. V rámci udržení kontaktů a dobré nálady našich uživatelů jsme navázali spolupráci s Canisterapií Opavsko – Cantés Opava, o.s. a také se Základní a Mateřskou školou v Litultovicích.

Tuto službu zde nyní již zajišťuje 11 pracovníků v přímé obslužné péči, sociální pracovnice a dvě pomocnice. Komplexnost těchto služeb doplňuje i odborná zdravotní péče, zajištěná domácí zdravotní agenturou – Ošetřovatelská a sesterská agentura OASA Opava s.r.o. Tyto zdravotní služby jsou poskytovány v plném rozsahu dle potřeb jednotlivých klientů.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

Dále v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích zajišťujeme:

- dostupnost **24-hodinové** péče pracovníků v sociálních službách
- odborná ošetrovatelská péče zdravotních sester
- lékařská péče návštěvní formou – praktický lékař
- aktivizační činnosti – ergoterapie, kulturní a společenská setkání
- celodenní stravování dle jednotlivých diet
- praní prádla
- ubytování v různých typech bytů (**apartment, 1-lůžkový, 2-lůžkový, 3-lůžkový**)
- zahájení provozu: **15.8.2010**

Přechodný pobyt s poskytováním pečovatelských služeb

Dále poskytujeme tzv. přechodné pobyty během kterých jsou uživatelům poskytovány pečovatelské služby. Tyto služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Těchto přechodných pobytů s pečovatelskou službou je hojně využíváno po celý rok, avšak největší využití této služby je v období jara a léta.

- vhodné pro období dovolených, odpočinku rodinných příslušníků nebo při potřebě přechodné intenzivní ošetrovatelské péče
- k dispozici jsou 1 – 2 lůžka dle aktuálně volné lůžkové kapacity Seniorcentra OASA
- **minimální délka pobytu je 5 dní** (kratší pobyty na základě individuálního posouzení) a nejdéle 3 měsíce

SENIORCENTRUM OASA - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM:

Domov se zvláštním režimem je registrovanou sociální pobytovou službou, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 50 registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem 2458072.

Skutečný provoz Domova se zvláštním režimem zahájen od 1.9.2014.



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

Zajištění péče se vztahuje k individuálním potřebám každého uživatele s přihlédnutím k jeho schopnostem a možnostem. Našimi službami chceme zajistit důstojné prožívání života, zapojení do společenského dění a respektování jeho lidských práv. Potřeba péče, podpory a dohledu jsou takové, že je nelze zajistit jiným způsobem (péčí rodinných příslušníků, terénními, či ambulantními službami) nebo chybí rodinné zázemí, či neplní své funkce dostatečným způsobem.

Posílání poskytované sociální pobytové služby

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem sociální pobytové služby je individuální přístup k potřebám a přáním uživatelů. Zároveň je důležité zajistit podporu a rozvoj soběstačnosti v oblastech sebeobsluhy a vědomí identity vlastní osobnosti, vytvoření optimálních podmínek v oblasti péče o vlastní osobu, dále podpora uživatele k motivaci k aktivnímu životu prostřednictvím aktivizačních a socioterapeutických činností (ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie), posílení zájmových činností uživatele. Snažíme se, aby uživatel udržoval kontakty s vlastním společenským prostředím, s vlastními rodinami a dalšími blízkými osobami, navazování dalších přátelských mezilidských vztahů, snížit rizika sociálního vyloučení. Naším cílem je vytvořit bezpečné podmínky pro zajištění důstojného stáří a také ochrana a uplatnění práv a oprávněných zájmů uživatelů.

Prioritou sociální služby je vytvoření důvěryhodného vztahu mezi uživatelem služby a pracovníkem služby, kdy klademe důraz na zachování důstojnosti uživatele, udržení a rozvíjení jeho potřeb a zájmů. Dále chráníme uživatele před negativními vlivy a předsudky společnosti. Uživatel služby a klíčový pracovník jsou při individuálním plánování průběhu sociální služby rovnocennými partnery. V neposlední řadě klademe důraz na profesionální přístup, diskrétnost a týmovou spolupráci.

Cílová skupina sociální pobytové služby

- senioři s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo ostatními typy demencí, mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby, dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:



Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

- a. poskytnutí ubytování
- b. poskytnutí stravy
- c. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- d. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f. sociálně terapeutické činnosti
- g. aktivizační činnosti
- h. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Fakultativní služby a činnosti poskytnuté za úhradu :

- spotřeba elektrických spotřebičů: televizor, lednice, chladnice, rychlovarná konvice, pračka
- povinné revize spotřebičů (dle ceníku elektrorevizí)
- kadeřnické služby (dle ceníku externí kadeřnice)
- pedikérské služby (dle ceníku externí pedikérky)

Bezplatné služby, které mohou Uživatelé využívat:

- doprovody k lékaři a na vyšetření
- uživatelé mohou mít na svých pokojích vlastní rádia
- uživatelé mohou mít v chladničce poskytovatele drobné potraviny a nápoje
- možnost využívat mikrovlnné trouby a varné konvice poskytovatele
- zajištění služeb pedikéra, kadeřnice
- zajištění léků a zdravotnických pomůcek
- zajištění inkontinentních pomůcek od dodavatelů
- uživatelé mají k dispozici ve společných prostorách TV a rádio poskytovat

Účast na komunitním plánování Statutárního města Opava

Naše nezisková organizace se účastní pravidelných setkání komunitního plánování pracovní skupiny péče o seniory, jejichž cílem je zajištění dostupnosti sociálních služeb v městě Opava.

Jako každoročně se naše firma prezentovala na „Dni sociálních služeb“, který se konal v Opavě, tentokrát na Horním náměstí, dne 20.6.2014. V letošním roce jsme již mohli naši prezentaci obohatit o fotografie a výrobky seniorů z našich Seniorcentra. Pořadatelem akce je Statutární město Opava, v tomto roce to byl již 9. ročník. Na této akci se můžete seznámit s organizacemi, které poskytují sociální služby a s tím související aktivity.



Pečovatel'ská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

Statistika všech provozů CELKEM za neziskovou organizaci:

Pečovatel'ská služba – terénní sociální služba

Celkový počet klientů CELKEM	215
Celkový počet hodin péče CELKEM	61 070

Z toho rozvoz obědů:

počet klientů Opava	45
počet klientů okolní obce	28
počet rozvezených diet	18 085
počet odpracovaných hodin	20 040

Z toho výkony pečovatelské služby:

počet odpracovaných hodin Opava	6 618
počet klientů Opava	50
počet odpracovaných hodin okolní obce	1 598
počet klientů okolní obce	24
počet odpracovaných hodin	8 216

Z toho počet klientů a počet hodin v SC OASA v Litultovicích – Byty s PS:

počet klientů na trvalý pobyt	42
počet klientů na přechodný pobyt	26
počet odpracovaných hodin	32 814

Domov se zvláštním režimem – pobytová sociální služba

Celková kapacita	10 lůžek
Počet přijatých uživatelů	11
Počet propuštěných, zemřelých klientů	2
Počet lůžekodnů od 1.9.2014	972
Průměrná obloženost od počátku roku	26,50%

Domov se zvláštním režimem byl skutečně zprovozněn až od 1.9.2014, proto také průměrná obloženost domova je velmi nízká, jelikož je zprůměrována za celý rok 2014.



Pečovatel'ská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

Výkaz hospodaření za rok 2014

Výnosy a jejich rozdělení v roce 2014	
Tržby z prodeje služeb	5 791 522,42 Kč
Tržby za prodané zboží	2 204 121,23 Kč
Úroky	6,59 Kč
Ostatní výnosy	274 288,70 Kč
Přijaté dary	8 000,00 Kč
Provozní dotace	1 275 600,00 Kč
Výnosy celkem	9 553 539 Kč

Náklady a jejich rozdělení v roce 2014	
Investiční výdaje	0,00 Kč
Neinvestiční výdaje	9 000 430,47 Kč
spotřeba materiálu	596 246,00 Kč
prodané zboží	1 500 530,00 Kč
cestovné	124 839,00 Kč
opravy a udržování	316 387,00 Kč
ostatní služby	741 836,00 Kč
mzdové náklady+zák.sociální pojištění	4 994 024,00 Kč
zákonné sociální náklady	137 720,00 Kč
ostatní sociální náklady	76 301,50 Kč
poplatky, ostatní daně, penále	62 599,35 Kč
ostatní náklady	185 708,44 Kč
úroky	19 614,65 Kč
odpisy majetku	244 624,53 Kč
Hospodářský výsledek za rok 2014	553 108,82 Kč
Nerozdělená ztráta minulých let	- 405 621,35 Kč
CELKEM po odečtu ztráty z minulých období (2005 – 2014)	147.487,47 Kč



Pečovatel'ská služba OASA Opava, o.p.s.

IČO 26839857 DIČ CZ26839857

Sídlo organizace: 747 61 Raduň, Poštovní 239, telefon 553796226

www.agentura-oasa.cz

Výroční zpráva neziskové organizace za rok 2014

147

Rádi bychom zde zmínili i poděkování těm, díky kterým se nám lépe daří pracovat, rozvíjet naši činnost a nabízet naše služby široké veřejnosti a to jsou poskytovatelé dotací a darů.

V roce 2014 :

Dotace	Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor sociálních služeb	705 600,- Kč
	Statutární město Opava	570 000,- Kč
Dary	Bitomská Jitka	8 000,00 Kč
	Floriánová Eliška	2 000,00 Kč

Samozřejmě zde připomínáme i některé obce, které se podílejí rovněž na spolufinancování sociálních služeb pro své občany – dovážka obědů.

Obec Raduň, Obec Otice, Obec Slavkov

Ještě jednou všem děkujeme.

Zpracoval:

Ing. Jitka Tichá - účetní

Schválil:

MUDr. Petr Slaný – předseda správní rady

Pavla Včulková - ředitelka

V Raduni : 30. 6. 2015