

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
NEZISKOVÉ ORGANIZACE
ZA ROK 2019**



OASA nezisková o.p.s.

IČ: 26839857



Sídlo: U Zlatnice 256, 747 91 Raduň

Provozovna: Hradecká 668/1, Opava



Telefon: 553 796 222, 553 796 226



www.oasagroup.cz



e-mail: sekretariat@oasagroup.cz

Název a sídlo účetní jednotky:

OASA nezisková o.p.s.

Sídlo: U Zlatnice 256, Raduň 747 61

Provozovna: Hradecká 668/1, Opava, 746 01

IČ: 26839857

DIČ: CZ26839857

D A T U M V Z N I K U: 1.1.2005

Registrace: v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl 0, vložka 181

Právní forma účetní jednotky

Obecně prospěšná společnost

Vymezení účelu, pro který bylo občanské sdružení zřízeno

Hlavním posláním a cílem neziskové organizace je vyvíjet činnost a realizovat obecně prospěšné projekty v oblasti: pečovatelské služby, rozvoz diet, půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek pro zdravotně potřebné a pro tělesně postižené, aktivizační a volnočasové aktivity pro seniory a zdravotně postižené, provoz Seniorcentra, provoz domova s 24 hodinovou pečovatelskou službou.

Statutární orgán

ředitel – MUDr. Petr Slaný, nar. 11.9.1964

Organizační složky se samostatnou právní subjektivitou**Zakladatelé a zřizovatelé**

MUDr. Petr Slaný, nar. 11. září 1964, U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

SPRÁVNÍ RADA

Předseda správní rady: Kristýna Slaná, nar. 11.ledna 1998
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Místopředseda správní rady: Jitka Slaná, nar. 7. dubna 1975
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

Člen správní rady: Kateřina Slaná, nar. 2. září 1999
U Zlatnice 256, 747 61 Raduň

DOZORČÍ RADA

Předseda dozorčí rady:

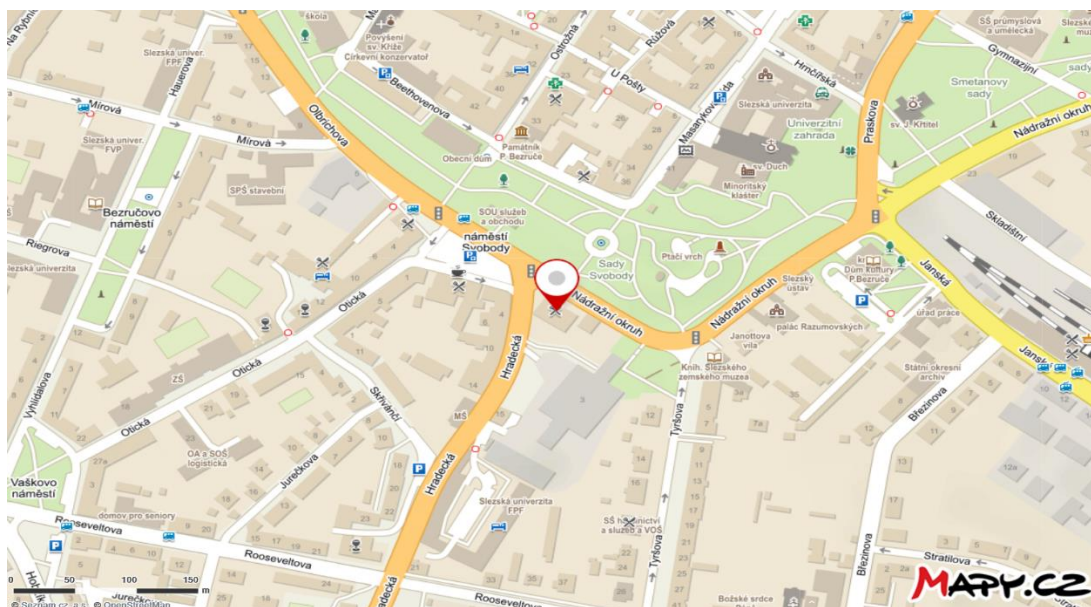
Lenka Toločová, nar. 28. září 1977
U Střelnice 6, 746 01, Opava

Člen dozorčí rady:

Mgr. Eva Hepperová, nar. 30. října 1965
A. Sovy 1516/37, 747 05 Opava – Kateřinky

Člen dozorčí rady:

Blanka Vítečková, nar. 16. října 1960
17. listopadu 944/24, 747 06 Opava – Kylešovice



Provozovna firmy – adresa Hradecká 668/1, Opava

INFORMACE O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Sociální služby byly poskytnuty všem potřebným klientům v Opavě tak i v přilehlých obcích. Práci v terénu zajišťovaly pracovnice v sociálních službách pod vedením ředitele, sociální pracovnice a dispečerky neziskové organizace. V současnosti je sociální služba zajišťována 8 pracovnicemi v sociálních službách.

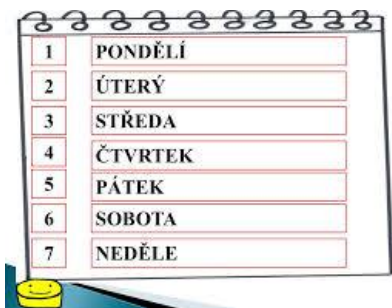
Všechny pracovnice jsou vybaveny mobilními telefony, které umožňují v případě potřeby urychlené spojení s centrálou firmy a řešení problémů, které v terénu mohou nastat. K jednotlivému uživateli se každá pracovnice v sociálních službách přepravuje pomocí osobního firemního automobilu. Díky dotačnímu programu ROP Moravskoslezsko máme v našem vozovém parku 4 vozy OPEL Combo. V roce 2019 se nám podařilo získat dotaci na vůz Volkswagen Caddy pro potřeby poskytování terénní pečovatelské služby. Poskytovatelem dotace je Krajský úřad Moravskoslezského kraje.



Vozy pečovatelské služby OASA a naše pečovatelky

Služby poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech občanů. Naše pečovatelská služba podporuje občany, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím a nemocí nebo zdravotním postižením zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Snažíme se zabezpečit jejich základní potřeby, pomáháme při naplnění jejich osobních cílů, služby poskytujeme dle jejich individuálních potřeb.

Pozice pracovníků v sociálních službách jsou dle zákona 108/2006 Sb. obsazovány zaměstnanci, kteří mají kvalifikační kurz. Ti, kteří tento kurz v rozsahu 150 hodin nemají, si musí kvalifikaci doplnit do 18 měsíců od přijetí do pracovního poměru. Pro nás je také velmi důležité i další doplňující vzdělávání pracovníků. Kvalifikaci zaměstnanců pravidelně prohlubujeme prostřednictvím odborných seminářů, jejichž témata přímo souvisí s výkonem jejich práce. Tímto zvyšujeme kvalitu práce zaměstnanců, zlepšujeme jejich schopnost poradit si v mimořádných situacích. Učí se, jak s klienty správně komunikovat a pracovat a dozívají se mnoho dalších velmi užitečných a potřebných informací. Absolvování těchto kurzů a seminářů probíhá v rozsahu 24 hod. za rok.



Veškeré služby jsou poskytovány nepřetržitě: denně od **pondělí do neděle včetně státních svátků**

Služby jsou zajišťovány standardně denně od 7:00 – 20:00 hod.

Terénní pečovatelská služba je registrovanou sociální službou terénního typu, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 40, registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem **3941485**.

Poslání poskytované terénní sociální služby

Posláním OASA nezisková o.p.s. je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem pečovatelské služby je v rámci komplexu služeb sociální péče zmírnit důsledky zdravotního omezení uživatelů, jejich pasivity a osamocení, podpořit psychickou a fyzickou soběstačnost se zaměřením na rozvoj jejich schopností a zachování plnohodnotného života v jejich přirozeném prostředí.

Podporu v běžném životě jim poskytujeme v místě jejich bydliště nebo v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích.

Cílová skupina terénní pečovatelské služby

- osoby s chronickým, zdravotním či tělesným onemocněním
- osoby především z okresů Opava a okolní obce

Věková kategorie uživatelů:

- Dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Negativní cílová skupina uživatelů

- osoby s projevy agresivity, alkoholismu, závislosti na návykových látkách,
- osoby, které svým chováním a jednáním ohrožují sebe i okolí
- osoby s poruchou chování ohrožující sebe i okolí
- osoby s poruchou chování znemožňující soužití v kolektivu
- osoby s dekompenzovaným zdravotním stavem
- osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby mladší 27 let

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:

- ♣ pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ♣ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ♣ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ♣ pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ♣ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

SENIORCENTRUM OASA – TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V BYTECH

V roce 2019 byla i nadále poskytována terénní pečovatelská služba v Seniorcentru OASA v Litultovicích. Péče je poskytována v rozsahu 24 hodin denně ubytovaným seniorům.



byty s pečovatelskou službou

Klientům Seniorcentra jsou poskytovány nejen sociální služby, ale je zde zajištěno i celodenní stravování a aktivizační programy apod. Pracujeme s uživateli formou individuálních činností nebo aktivit pořádaných ve skupinách. Aktivizační činnosti, které nabízíme jsou bezpečné, dobrovolné a individuálně přizpůsobené k cílové skupině uživatelů, pro niž jsou určeny.



dvoulůžkový pokoj v Seniorcentru OASA – byty s pečovatelskou službou

Službu v Seniorcentru OASA v Litultovicích zajišťují pracovníce v sociálních službách v přímé obslužné péči, sociální pracovníce. Komplexnost těchto služeb doplňuje i odborná zdravotní péče, zajištěná domácí zdravotní agenturou – OASA zdravotní s.r.o. Tyto zdravotní služby jsou poskytovány v plném rozsahu dle potřeb jednotlivých klientů.



Kolektiv Seniorcentrum OASA

Dále v bytových jednotkách Seniorcentra OASA v Litultovicích zajišťujeme:

- ♣ dostupnost 24-hodinové péče pracovníků v sociálních službách
- ♣ odborná ošetrovatelská péče zdravotních sester
- ♣ lékařská péče návštěvní formou – praktický lékař
- ♣ aktivizační činnosti – ergoterapie, kulturní a společenská setkání
- ♣ celodenní stravování dle jednotlivých diet
- ♣ praní prádla
- ♣ ubytování v různých typech bytů (apartment, 1-lůžkový, 2-lůžkový, 3-lůžkový)
- ♣ zahájení provozu: 15.8.2010

Přechodný pobyt s poskytováním pečovatelských služeb

Dále poskytujeme tzv. přechodné pobyty, během kterých jsou uživatelům poskytovány pečovatelské služby. Tyto služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Těchto přechodných pobytů s pečovatelskou službou je hojně využíváno po celý rok, avšak největší využití této služby je v období jara a léta.

- vhodné pro období dovolených, odpočinku rodinných příslušníků nebo při potřebě přechodné intenzivní ošetrovatelské péče
- k dispozici jsou 1 – 2 lůžka dle aktuálně volné lůžkové kapacity Seniorcentra OASA
- minimální délka pobytu je 5 dní (kratší pobyty na základě individuálního posouzení) a nejdéle 3 měsíce



SENIORCENTRUM OASA - DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domov se zvláštním režimem je registrovanou sociální pobytovou službou, která je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 50 registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem 2458072.

Provoz Domova se zvláštním režimem zahájen 1.9.2014.



Domov se zvláštním režimem



Jednolůžkový pokoj v domově se zvláštním režimem

Zajištění péče se vztahuje k individuálním potřebám každého uživatele s přihlédnutím k jeho schopnostem a možností. Našimi službami chceme zajistit důstojné prožití života, zapojení se do společenského dění a respektování lidských práv. Rozsah potřebné péče, podpory a dohledu jsou takové, že je nelze zajistit jiným způsobem (péčí rodinných příslušníků, terénními, či ambulantními službami) nebo chybí rodinné zázemí, či neplní své funkce dostatečným způsobem.

Poslání poskytované sociální pobytové služby

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.

Cílem sociální pobytové služby je individuální přístup k potřebám a přáním uživatelů. Zároveň je důležité zajistit podporu a rozvoj soběstačnosti v oblastech sebeobsluhy a vědomí identity vlastní osobnosti, vytvoření optimálních podmínek v oblasti péče o vlastní osobu, dále podpora uživatele k motivaci k aktivnímu životu prostřednictvím aktivizačních a socioterapeutických činností (ergoterapie, muzikoterapie, canisterapie), posílení zájmových činností uživatele. Snažíme se, aby uživatel udržoval kontakty s vlastním společenským prostředím, s vlastními rodinami a dalšími blízkými osobami, navazování dalších přátelských mezilidských vztahů, snížit rizika sociálního vyloučení. Naším cílem je vytvořit bezpečné podmínky pro zajištění důstojného stáří a také ochrana a uplatnění práv a oprávněných zájmů uživatelů.

Prioritou sociální služby je vytvoření důvěryhodného vztahu mezi uživatelem služby a pracovníkem služby, kdy klademe důraz na zachování důstojnosti uživatele, udržení a rozvíjení jeho potřeb a zájmů. Dále chráníme uživatele před negativními vlivy a předsudky společnosti. Uživatel služby a klíčový pracovník jsou při individuálním plánování průběhu sociální služby rovnocennými partnery. V neposlední řadě klademe důraz na profesionální přístup, diskrétnost a týmovou spolupráci.

Cílová skupina sociální pobytové služby

- ♣ seniři s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo ostatními typy demencí, mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby, dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu
- ♣ mladší seniři (65 – 80 let)
- ♣ starší seniři (nad 80 let)

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto základní činnosti:

- ♣ poskytnutí ubytování
- ♣ poskytnutí stravy
- ♣ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ♣ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ♣ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ♣ sociálně terapeutické činnosti
- ♣ aktivizační činnosti
- ♣ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Fakultativní služby a činnosti poskytnuté za úhradu:

- spotřeba elektrických spotřebičů: televizor, lednice, chladnice, rychlovarná konvice, pračka
- povinné revize spotřebičů (dle ceníku elektrovevzí)
- kadeřnické služby (dle ceníku externí kadeřnice)
- pedikérské služby (dle ceníku externí pedikérky)

Bezplatné služby, které mohou Uživatelé využívat:

- doprovody k lékaři a na vyšetření
- uživatelé mohou mít na svých pokojích vlastní rádia
- uživatelé mohou mít v chladničce poskytovatele drobné potraviny a nápoje
- možnost využívat mikrovlnné trouby a varné konvice poskytovatele
- zajištění služeb pedikéra, kadeřnice
- zajištění léčiv a zdravotnických pomůcek
- zajištění inkontinentních pomůcek od dodavatelů
- uživatelé mají k dispozici ve společných prostorách TV a rádio poslouchat

Klientům domova jsou poskytovány nejen sociální služby, ale také různé aktivizační programy, a to formou individuálních činností nebo aktivit pořádaných ve skupinách. Aktivizační činnosti, které nabízíme jsou bezpečné, dobrovolné a individuálně přizpůsobené k cílové skupině uživatelů, pro niž jsou určeny. Pro ty uživatele, kteří vyhledávají kolektiv a chtějí se podílet na společné práci, máme v zařízení připravený prostor pro **pracovní terapii**. K dispozici mají kromě pomůcek na malování, střihání, lepení, také řadu různých materiálů pro vytváření nových výrobků. Tímto procvičujeme jemnou motoriku, myšlení a tvoření. Tvořivé činnosti je možné realizovat také prostřednictvím individuální práce na pokoji uživatele, zejména u těch, kteří z různých zdravotních nebo jiných důvodů nemohou zúčastnit skupinových aktivit. **Taneční terapie** probíhá většinou u menších koncertů, které pravidelně pořádáme. **Muzikoterapie**, která využívá propojení hudby, rytmických pohybů, zpěvu a užití jednoduchých hudebních rytmických nástrojů.



Canisterapie

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

V rámci individuální práce se zaměřujeme podle potřeb a možností uživatele na trénink paměti, artikulační cvičení a nácvik sebeobsluhy. Stejný důraz klademe i na slovní podporu a motivaci, či jen prosté sdílení daného času formou povídání, předčítání nebo poslechu hudby. Pravidelně také provádíme aktivitu pečení a vaření – 1x týdně si mohli naši uživatelé upéct nebo připravit oblíbenou slanou či sladkou dobrotu, kterou by si již sami připravit nedokázali.

Pravidelně organizujeme vzpomínkové besedy, kdy se uživatelé přesunou do svého mládí a vzpomínají na různé příběhy, zážitky. Kromě společných besed u nás také vystupují muzikanti, kteří zpestří čas uživatelům svým zpěvem a hudbou především lidových písní. Uživatelé si zazpívají, zatančí a zavzpomínají na své mládí. Tato aktivita se jim nejvíce líbí, mají jí rádi a těší se na další koncert. Podle zájmu našich uživatelů a počasí jezdíme i mimo zařízení na krátké výlety za poznáním blízkého okolí, pravidelně provádíme krátké procházky po okolí, navštívujeme místní obchod, poštu, lékárnu, aby nevyšli z reality běžného života.



Posezení s hudbou

Největší úspěch aktivačních činností je vidět spokojenost, úsměv na tvářích uživatelů a radost z toho co se jim podařilo.

Motto: " Jenom život, který žijeme pro ostatní, stojí za to."

Albert Einstein

Výstavba nového zařízení OASA Center

K dlouhodobým plánům firmy OASA nezisková o.p.s. patří výstavba nového zařízení, které se stane centrálním zázemím pro všechny zaměstnance a ostatní provozní firmy, a především výstavba domova se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osob s demencí s kapacitou pro 60 uživatelů. Výstavba nového zařízení byla zahájena v roce 2020, termín ukončení výstavby je naplánován na červen 2021 a otevření OASA Center od července 2021. Jedná se o čtyřpatrovou budovu, v přízemí budovy se bude nacházet administrativní, dispečink, ordinace praktického lékaře, rehabilitace. Na každém patře se bude nacházet dvacet jednolůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením, denní a společenské místnosti.

Problematiku demence a potřebnost nových míst pro uživatele s touto diagnózou vnímáme jako prioritu. Specifika péče o osoby s demencí vyžaduje speciální přístup, který spočívá v poznání klienta a jeho potřeb a především v individuálním přístupu. Cílem a posláním je vytvořit osobám s demencí důstojné zázemí a snažit se plně uspokojit jejich potřeby a nabídnout potřebný rozsah sociálních a zdravotních služeb včetně různorodých aktivizačních činností.



vizualizace OASA Center

STATISTIKA za rok 2019

TERÉNNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

	muži	ženy	celkem
Celkový počet klientů	93	183	276
Z toho: terénní pečovatelská služba v domácnostech uživatelů Opava a okolní obce*	202 uživatelů		
Z toho: pečovatelská služba v Seniorcentru OASA v Litultovicích	77 uživatelů		
Celkový počet minut/úkonů přímé péče	2.339 966 min / 175 658 úkonů		
Celkový počet hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	0 min		
Celkový počet odebraných obědů	32 475		

*uživatelé se zdvojují v případě využívání kombinace terénní pečovatelské služby ve své domácnosti a v Seniorcentru OASA v Litultovicích v průběhu kalendářního roku 2019

SENIORCENTRUM OASA LITULTOVICE

Počet klientů dlouhodobý pobyt	60 uživatelů
Počet klientů přechodný pobyt	17 uživatelů

VĚKOVÁ PÁSMA

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

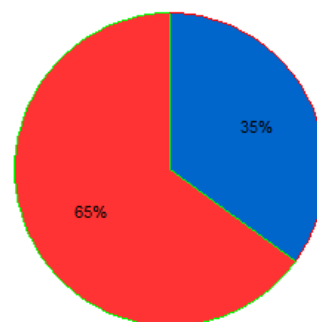
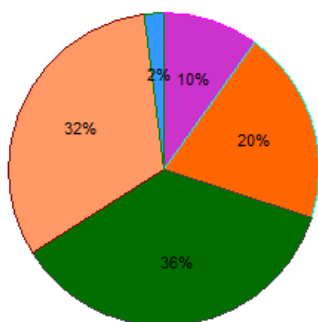
Průměrný věk klientů: 81,1 let

Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
3 - 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	20
66 - 75 let	39
76 - 85 let	72
86 - 95 let	64
nad 95 let	4

Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	70
Počet žen	129



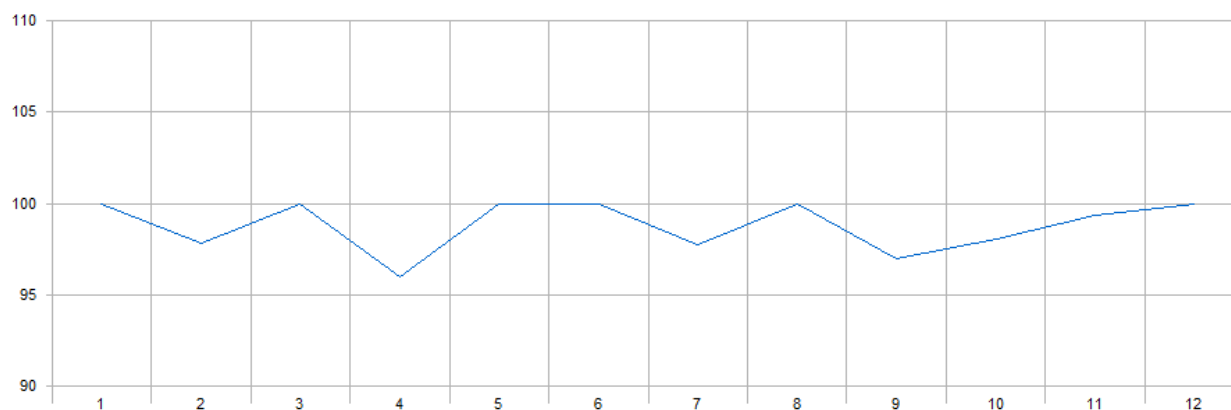
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Celkový počet klientů (včetně nástupů, úmrtí, odešlých)	16
Z toho mužů	1 uživatel
Z toho žen	15 uživatelů
Celkový počet klientodnů	3 608 dnů
Využitá kapacita lůžkodnů	98,85 %

OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2019 – domov se zvláštním režimem

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	10,00	9,79	10,00	9,60	10,00	10,00	9,77	10,00	9,70	9,81	9,93	10,00
Kapacita	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Obloženost (%)	100,00	97,86	100,00	96,00	100,00	100,00	97,74	100,00	97,00	98,06	99,33	100,00



VĚKOVÁ PÁSMA – domov se zvláštním režimem

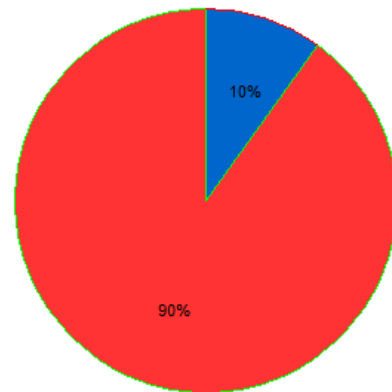
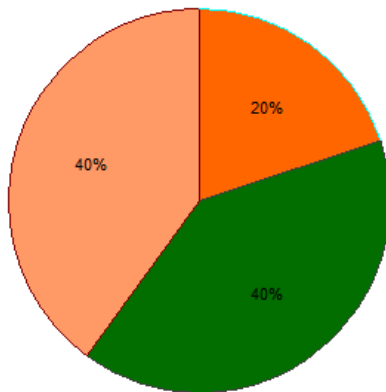
Průměrný věk klientů: 82,8 let

Věková pásma

	Věkové pásmo	klientů
	do 6 let	0
	7 - 12 let	0
	13 - 18 let	0
	19 - 26 let	0
	27 - 65 let	0
	66 - 75 let	2
	76 - 85 let	4
	86 - 95 let	4
	nad 96 let	0

Počty mužů a žen

	Počet mužů a žen	klientů
	Počet mužů	1
	Počet žen	9



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

VÝKAZ HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE ZA ROK 2019

VÝNOSY A JEJICH ROZDĚLENÍ V ROCE 2019	
Výnosy celkem	21.096.026 Kč
Dotace	3.492.000 Kč
Tržby z prodeje služeb	9.496.585 Kč
Tržby za prodané zboží	2.746.222 Kč
Ostatní výnosy	5.361.219 Kč

NÁKLADY A JEJICH ROZDĚLENÍ V ROCE 2019	
Investiční výdaje	0 Kč
Neinvestiční výdaje	21.205.547 Kč
spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	917.333 Kč
prodané zboží	2.093.302 Kč
cestovné	131.388 Kč
opravy a udržování	311.318 Kč
ostatní služby	1.331.230 Kč
mzdové náklady + zákl. sociální pojištění	10.080.044 Kč
zákonné sociální náklady	286.350 Kč
Poplatky, ostatní daně, penále	12.681 Kč
ostatní náklady	5.155.457 Kč
úroky	0 Kč
daň z příjmů	45.220 Kč
odpisy majetku	841.224 Kč

Hospodářský výsledek za rok 2019	-109.521 Kč
---	--------------------

DOTACE v roce 2019:

Dotace	Moravskoslezský kraj Odbor sociálních věcí	2.817.000 Kč
	Statutární město Opava	675.000 Kč
	Moravskoslezský kraj - pořízení vozidla pro poskytování registrované sociální služby	297.600 Kč



V Opavě dne 30.6.2020

Schválil:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Petr Slaný".

MUDr. Petr Slaný, ředitel