



OASA nezisková o.p.s.
DOMOV OASA – domov se zvláštním režimem
Provozovna: Dohnálkova 3052/15, Opava, 746 01, tel: 553 796 223
IČO: 26839857 DIČ: CZ26839857

Návštěvní řád

Provozovatel: OASA nezisková o.p.s.
Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava

Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků domova a popisuje povinnosti pracovníků domova, které plní v souvislosti s návštěvami v domově. Slouží k ochraně práv uživatelů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví uživatelů služby a návštěv. Ustanovení Návštěvního řádu Seniorcentra OASA – Domova se zvláštním režimem se vztahuje na všechny osoby, které se dostaví do SC OASA – Domov se zvláštním režimem.

1. Návštěvy uživatelů

Velice si vážíme, že navštívíte své blízké, příbuzné či přátelé. Návštěvy v domově jsou neomezené. **Doporučená doba návštěv je však denně od 8 hodin do 19 hodin**, vyjma času, který je určen k podávání stravy a odpoledního klidu.

Uživatelé služby mohou přijímat návštěvy i mimo doporučenou dobu. V tomto případě je však důležité, aby návštěvníci i navštívení, stejně jako během celého dne, dbali na zachování klidu a soukromí ostatních uživatelů. Pokud návštěva přichází nebo odchází po 19.00 hod., musí se hlásit službu konajícímu pracovníkovi v sociálních službách, který zajistí zabezpečení budovy po příchodu i odchodu návštěvy. Někteří rodinní příslušníci mají k dispozici kód pro otevření dveří. V případě potřeby je na vstupních dveřích uveden telefonní kontakt. Pracovník konající službu následně po zavolání otevře dveře.

Návštěvy může zakázat zástupce ředitele zařízení na základě doporučení orgánů hygieny.

2. Místo pro přijímání návštěv

K návštěvám uživatelů lze využívat společné prostory v zařízení i pokoje jednotlivých uživatelů – v případě vícelůžkových pokojů vždy se souhlasem spolubydlícího.

Zaměstnanci musí respektovat právo uživatele na soukromí. Při návštěvě nesmí zaměstnanci vyrušovat, jen v nutných případech, nebo na výslovné přání uživatele. Uživatelé mají právo přijímat návštěvy bez přítomnosti zaměstnanců.

Návštěvy na dvoulůžkových pokojích jsou možné za předpokladu:

- že s tím souhlasí spolubydlící
- že bude množství návštěvníků odpovídat dispozicím pokoje
- že bude dodrženo zachování intimity spolubydlícího

Pokud nebudou dodrženy výše uvedené podmínky, má personál právo návštěvu na pokoji zakázat a odkázat ji do společných prostor.

Personál má právo také zakázat návštěvu, pokud:

- probíhá osobní hygiena uživatelů
- je podáváno jídlo, popř. personál zajišťuje pomoc při podávání jídla



OASA nezisková o.p.s.
DOMOV OASA – domov se zvláštním režimem
Provozovna: Dohnálkova 3052/15, Opava, 746 01, tel: 553 796 223
IČO: 26839857 DIČ: CZ26839857

4. Mimořádné situace

Pokud je nutná intervence pracovníků (zejména zdravotních pracovníků) u uživatele služeb, je každý návštěvník, který je přítomen takové situaci, povinen uposlechnout pokynů pracovníků domova, zejména k dočasnému opuštění místnosti. V případě vzniku jiných nouzových nebo havarijních situací, je návštěvník povinen řídit se pokyny pracovníků domova.

Návštěvy jsou zakázány v době vyhlášených karanténních opatření nebo zvýšeného nebezpečí infekční nemocí na základě rozhodnutí hygienické služby. Omezení návštěv může být vyhlášeno po dohodě s ošetřujícím lékařem, pokud situace onemocnění v okolí částečně ohrožuje uživatele zařízení.

Zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášeno ředitelem domova také z důvodů vážných technických poruch či havárií, či jiných vážných okolností. V době vyhlášených zákazů návštěv, je personál povinen toto respektovat. Neuposlechnout tohoto pokynu bude hodnoceno jako porušení pracovní kázně.

5. Závěrečná ustanovení

Zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto návštěvním řádem. Sociální pracovníce je povinna seznámit s tímto návštěvním řádem nově nastupujícího uživatele. Návštěvní řád pro potřebu uživatel, příbuzných a návštěv je vyvěšen v písemné formě na informačních tabulích

Vedoucí jednotlivých oddělení jsou povinni seznámit s návštěvním řádem své podřízené pracovníky.

Návštěvní řád Domova se zvláštním režimem nabývá účinnosti od 1. 7. 2022

MUDr. Petr Slaný
Ředitel OASA nezisková o.p.s.

OASA nezisková o.p.s.
IČO: 26839857 DIČ: CZ26839857
Provozovna: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
Telefon: 553 796 226