



OASA nezisková o.p.s.  
**DOMOV OASA – domov se zvláštním režimem**  
Provozovna: Dohnálkova 3052/15, Opava, 746 01, tel: 553 796 223  
IČO: 26839857 DIČ: CZ26839857

# **DOMOVNÍ ŘÁD**

## **Seniorcentrum OASA**

Domov se zvláštním režimem  
Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava

### Část první Obecná ustanovení

#### Článek I. Rozsah platnosti

1. Ustanovení tohoto Domovního řádu se vztahují na: Uživatele Domova se zvláštním režimem OASA— jejichž pobyt je na základě Smlouvy o poskytování sociální pobytové služby — dále jen Uživatel
2. Domovní řád obsahuje zásady pro zajištění klidného života a pořádku v tomto zařízení.

#### Článek II. Vznik užívání pokoje

Vzniká dnem uvedeným ve smlouvě uzavřené mezi Uživatelem Seniorcentrum OASA (dále jen SC) a provozovatelem. Do Domova se zvláštním režimem v SC nelze přihlásit Uživatele k přechodnému pobytu.

#### Článek III. Práva a povinnosti Uživatelů

Uživatel sociálního zařízení má právo na plný a nerušený výkon svých práv. Pokoj, který se mu předává, musí být ve stavu způsobilém k řádnému užívání.

Uživatel sociálního zařízení je povinen řádně užívat pokoj, společné prostory a zařízení sociálního zařízení.

Věci přidělené Uživatelům zůstávají majetkem pobytového zařízení. Uživatelé jsou povinni s nimi zacházet šetrně a v případě jejich poškození, které bude nad rámec běžného opotřebení, budou hradit jejich drobné opravy z vlastních finančních zdrojů.

V sociálním zařízení pečují jeho Uživatelé v rámci svých možností a v rámci svého zdravotního stavu o svou osobní hygienu, o čistotu svého šatstva a pořádek v pokojích. Provádění ostatních úkonů je předmětem dohody mezi Uživatelem a provozovatelem.

Uživatel sociálního zařízení odpovídá za škody, které zavinil na majetku zařízení nebo na zdraví spoluobyvatel, pracovníků zařízení nebo jiných osob.

Zaviní-li škodu více Uživatelů odpovídají za ni podle své účasti. Uživatel je povinen upozornit na škodu, která vznikla nebo, která by mohla v sociálním zařízení vzniknout, aby mohly být včas učiněny kroky k jejímu odstranění nebo k jejímu odvrácení.



#### Článek IV.

##### **Zánik užívání pokoje**

Užívání pokoje zanikne písemnou dohodou mezi provozovatelem sociálního zařízení a Uživatelem nebo na základě písemné výpovědi, nebo ukončením smluvního vztahu dle smlouvy. V dohodě nebo výpovědi musí být uvedeno datum zániku.

#### Článek V.

##### **Stravování**

Provozovatel zajišťuje celodenní stravování dle typu diety klienta (min. 3 jídla za den), dle smluvního ujednání s Uživatelem.

Nebude-li Uživatel chtít nebo nebude-li schopen se stravovat ve společné jídelně sociálního zařízení, může si jídlo nechat přinést do svého pokoje.

Doba a místo výdeje nebo systém roznášky obědů se řídí dle oznámení v místě obvyklém. Běžný výdej jídla: snídaně 8:00-8:30, I. svačina 10:00-10:30, oběd 12:00-12:30, II. svačina 14:30 - 15:00, večeře 16:30 - 17:00, II. večeře dle individuální potřeby klienta, popř. se lze na výdeji jídla domluvit dle individuálních potřeb klienta. Dodavatelem obědů je Marianum Opava.

#### Článek VI.

##### **Lékařská péče**

Lékařskou péči zajišťuje smluvní lékař sociálního zařízení a to MUDr. Petr Slaný, u kterého bude, po dodání lékařské dokumentace nebo výpisu z lékařské dokumentace, provedena registrace Uživatele, a to v den nástupu. Uživatel si může vybrat svého praktického lékaře dle uvážení.

Potřebu lékařské péče zajišťuje ošetřující personál na základě ošetřovatelského plánu nebo na základě akutní změny zdravotního stavu Uživatele.

#### Článek VII.

##### **Kulturní a zájmová činnost**

Uživatelé mají možnost kulturního vyžití ve společných prostorách sociálního zařízení. Uživatelům sociálního zařízení není dovoleno libovolně přemísťovat inventář ve společných prostorách.

#### Článek VIII.

##### **Zájmová činnost Klientů**

Uživatel se může věnovat své zájmové činnosti, pokud tato činnost neohrožuje zdraví ostatních obyvatel. Uživatel má možnost zúčastnit se zejména v dopoledních hodinách od pondělí do pátku sociálně-aktivizačních činností. V sociálním zařízení je zakázáno chovat psy a kočky či další zvířectvo.

#### Článek IX.

##### **Klid v domě**

Uživatelé pobytového zařízení jsou povinni učinit vhodná opatření a trvale se chovat tak, aby nadměrným hlukem neobtěžovali sousedy.



OASA nezisková o.p.s.

**DOMOV OASA – domov se zvláštním režimem**

Provozovna: Dohnálkova 3052/15, Opava, 746 01, tel: 553 796 223

IČO: 26839857 DIČ: CZ26839857

Návštěvní hodiny jsou neomezené. Doporučená doba návštěv je však denně od 8 hod do 19 hod. V čase 12,00 do 14,00 je stanoven odpolední klid, kdy uživatelé odpočívají. Noční klid je stanoven v době od 22,00 do 6,00 hodin. V této době není dovoleno hrát na hudební nástroje, zpívat, hlučně se bavit, používat vysavačů prachů a jiných hlučných přístrojů a vykonávat jakoukoliv činnost působící hluk. Rovněž je třeba v době nočního klidu ztlumit rozhlasové a televizní přístroje apod.

Návštěvy Uživatelů nesmí rušit klid a pořádek ostatních uživatelů pobytového zařízení.

## Článek X.

### Stížnosti

Stížnosti a podněty, připomínky, pochvaly, které má Uživatel ke službám poskytovaným zařízením, může podat řediteli zařízení nebo sociálnímu pracovníkovi osobně, písemně, elektronicky a také prostřednictvím ošetřujícího personálu, sociálního pracovníka či rodinného příslušníka.

Každá stížnost musí být řešena a stěžovatel musí být o jejím řešení vyrozuměn nejpozději do 30 dnů následujících bezprostředně po jejím podání.

## Článek XI.

### Opatření proti porušování kázně a pořádku

Porušení kázně a pořádku nebo nepřístojné chování v pobytovém zařízení bude řešit ředitel sociálního zařízení.

Opětovné porušování kázně je důvodem k ukončení smluvního vztahu.

## Článek XII.

### Užívání společných prostor a zařízení

Společnými prostory a zařízeními se rozumějí všechny prostory a zařízení, které nejsou na základě platné smlouvy nebo z titulu vlastnického práva oprávněně užívány jedním nebo více Uživateli. Společných prostor a zařízení se užívá k účelům, ke kterým byly určeny. Vchody, chodby, schodiště a jiné společné prostory se udržují volně.

Umísťování jakýchkoliv předmětů nepatřících k vybavení sociálního zařízení není ve společných prostorech dovoleno. Provozovatel sociálního zařízení zajišťuje pořádek a čistotu ve společných prostorech.

Způsobí-li mimořádné znečištění společných prostor nebo chodníků Uživatel pobytového zařízení nebo jiná zjištěná osoba, jsou tyto zjištěné osoby povinny toto znečištění neprodleně odstranit, jinak bude znečištění odstraněno na jejich náklady. Nelze-li zjistit, kdo za znečištění odpovídá, musí znečištění odstranit provozovatel sociálního zařízení na náklady Uživatelů sociálního zařízení.

Smetí a odpadky se vysypávají pouze do nádob k tomu určených a takovým způsobem, aby byla zachována co největší čistota.

Ve společných prostorech sociálního zařízení je zakázáno kouření. Kouření je povoleno na vyznačených místech ve venkovních prostorech. Opakované porušování tohoto zákazu bude považováno jako hrubé porušování soužití v pobytovém zařízení a nedodržování Domovního řádu.



**OASA nezisková o.p.s.**  
**DOMOV OASA – domov se zvláštním režimem**  
Provozovna: Dohnálkova 3052/15, Opava, 746 01, tel: 553 796 223  
IČO: 26839857 DIČ: CZ26839857

### Článek XIII.

#### **Klíče a jejich užívání**

Domov se zvláštním režimem Seniorcentrum OASA pro Uživatele má charakter uzavřeného oddělení.

### Článek XIV.

#### **Otevírání a zamykání domu**

Správce sociálního zařízení nebo službu konající personál je povinen zajistit, aby byl na požádání umožněn oprávněným osobám přístup do domu i v době, kdy je dům uzavřen.

### Článek XV.

#### **Osvětlení domu**

V případě poruchy el. proudu se správce nebo službu konající personál postará o nouzové osvětlení chodeb, schodů, společných prostor a vchodu do domu.

### Článek XVI.

#### **Návštěvy v pobytovém zařízení**

Každá návštěva je povinná se při svém příchodu i odchodu, ohlásit službu konajícímu personálu.

V případech, kdy si návštěva bere Uživatele mimo budovu sociálního zařízení, je povinná uvědomit o svém záměru službu konající personál.

V případech, že Uživatel plánuje dočasně opustit budovu sociálního zařízení a požaduje na dobu své nepřítomnosti v zařízení odhlášení stravy, je povinen oznámit tuto skutečnost 3 dny předem. V ostatních případech nebude strava odhlášena.

### Článek XVII.

#### **Parkování na pozemku sociálního zařízení**

Parkování rodinných příslušníků a návštěv je povoleno výhradně na plochách k tomuto účelu určených a vyznačených.

Parkování v zásahové zóně (zóna určená pro zajištění bezproblémového příjezdu sanitních, hasičských a pohotovostních vozidel) tzn. vydlážděná plocha u předního a zadního vchodu do SC je přísně zakázáno pod pokutou 1.000,- Kč, popř. může být použita odtahová služba.

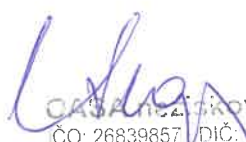
### Článek XVIII.

Před podpisem Smlouvy o poskytování sociální služby v Domově se zvláštním režimem, je Uživatel sociálního zařízení povinen se seznámit s tímto Domovním řádem.

Platnost Domovního řádu ode dne: 1. 7. 2022

MUDr. Petr Slaný

ředitel OASA nezisková o.p.s.

  
OASA nezisková o.p.s.  
IČO: 26839857 DIČ: CZ26839857  
Provozovna: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava  
Telefon: 553 796 223

1.